VdS Schadenverhütung bescheinigt die Zertifizierung als



Notruf- und Service- Leitstelle

für

TG Services GmbH Hofäckerstraße 21 74564 Crailsheim

Zertifikats-Nr.:	Anzahl der Seiten:	Gültig von:	Gültig bis:
W 123002	1	31.08.2023	30.08.2027

Geltungsbereich des Zertifikates:

Durch den Anerkennungsinhaber eigenständig erbrachte Dienstleistung:

Technische Dienstleistung:

keine

Das Zertifikat umfasst ausschließlich die Zertifizierung im angegebenen Geltungsbereich. Die aktuelle Gültigkeit kann unter www.vds.de verifiziert werden.

Das Zertifikat gibt keine Auskunft über VdS-Anerkennungen von Wach- und Sicherheits-unternehmen und Zertifizierung von Sicherungsdienstleistern gemäß DIN 77200. Hierfür sind gesonderte Nachweise erforderlich.

Das Zertifikat darf nur unverändert und mit sämtlichen Anlagen vervielfältigt werden. Während der Gültigkeit des Zertifikates muss der Anerkennungsinhaber stets die Forderungen der Zertifizierungsgrundlagen erfüllen. Dies wird durch VdS Schadenverhütung regelmäßig begutachtet.

Jegliche Werbung mit dem Zertifikat muss den Inhalt korrekt wiedergeben und darf nicht auf wettbewerbsrechtswidrige Art und Weise

Sicherungsdienstleistung(en):

Alarmdienst

Durch Kooperationspartner erbrachte Dienstleistung(en): Technische Dienstleistung: Alarmprovider Sicherungsdienstleistung(en): Alarmdienst, Interventionsdienst

Zertifizierungsgrundlagen VdS 3138-1:2013-12 VdS 3138-2:2014-06

Sicherungskonzept VdS 3181, Version 1.0

Köln, den 31.08.2023

: 4-C-/-

Dr. Reinermann i.V. Fritz-Lafrenz

Geschäftsführer

Akkreditierungsstelle

D-ZE-11149-01-02

Leiter der Zertifizierungsstelle

VdS Schadenverhütung GmbH Zertifizierungsstelle Amsterdamer Str. 174 50735 Köln

Ein Unternehmen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)

Akkreditiert durch die DAkkS als Zertifizierungsstelle für Notruf- und Service-Leitstellen sowie Alarmprovider

Deutsche

Akkreditierungsstelle

D-ZE-11149-01-02

VdS Schadenverhütung confirms the certification as

Alarm receiving and service centre

for

TG Services GmbH Hofäckerstraße 21 74564 Crailsheim

No of certificate:	Number of pages:	Valid from:	Valid until:
W 123002	1	31.08.2023	30.08.2027

Scope of certificate:

By the approval holder independently supplied services:

Technical service:

none

Security service:

Alarm service

Provided by partner service(s): Technical Service: Alarm provider Security service(s): Alarm service and Intervention service

Base of certification:

VdS 3138-1: 2013-12 VdS 3138-2: 2014-06

Security concept VdS 3181, version 1.0

Köln (Cologne), 31.08.2023

Dr. Reinermann

Managing Director

i.V. Fritz-Lafrenz

Head of the VdS Certification Body

:ta-Cofra



The certificate comprises exclusively the certification for the indicated scope. The current validity may be verified under www.vds.de.

The certificate does not include any information about VdS approval of quarding and security companies and the certification of emergency and service call centres according to DIN 77200. For this purpose separate evidence is required.

The certificate shall only be reproduced without any modifications and including all enclosures. During the entire validity of the certificate the alarm receiving service centre and alarmprovider shall meet the requirements of the certification basis. This will be examined by VdS Schadenverhütung at a regular basis.

Any advertising with this VdS certification shall reflect the correct contents of the certificate and shall not violate the competition regulation.

VdS Schadenverhütung GmbH Zertifizierungsstelle Amsterdamer Str. 174 50735 Köln

A company of the Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV)

Accredited for the certification of alarm receiving and service centres as well as for alarm providers by the DAkkS-Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH



Hersteller:

Telegärtner Elektronik GmbH

Hofäckerstr. 18 74564 Crailsheim

Stand:

25.04.2023

Produkt:

Gateway GSM 90 XT / GSM 100 XT /

GSM 110 XT / GSM 120 XT jeweils mit Siwaltec SGFM SIM

Firmware:

V 3.xx

Produktbezeichnung siehe Typenschild seitlich am Gehäuse

Firmwareversion siehe Label auf Platine

Bei der Entwicklung des Produkts wurden Bedrohungen im Rahmen der Cybersicherheit bewertet und entsprechende Maßnahmen zur Absicherung umgesetzt. Im Rahmen regelmäßiger Überprüfungen werden die Maßnahmen fortlaufend gemäß aktuellen Erkenntnissen angepasst.

Konkret durch den Hersteller ergriffene Maßnahmen:

- Das Gerät verbindet sich über den Siwaltec-APN mit einem privaten geschützten Netzwerk und kommuniziert nicht über öffentlich zugängliche Datennetze
- Die Konfiguration per SMS kann durch einen Sicherheitscode gegen unbefugten Zugriff geschützt werden
- Das Gerät beschränkt sich in der Standardeinstellung auf die notwendigen Funktionen. Nicht benötigte Funktionen sind bewusst deaktiviert

Durchzuführende Schutzmaßnahmen:

- Bei der Montage ist darauf zu achten, dass das Gerät und seine Schnittstellen vor jeglichem Zugriff durch Unbefugte geschützt sind
- Der Sicherheitscode des Geräts ist bei der Inbetriebnahme zu aktivieren

i.A. Adrian Gollasch



Hersteller:

Telegärtner Elektronik GmbH

Hofäckerstr. 18 74564 Crailsheim

Stand:

25.04.2023

Produkt:

Gateway IPG 140 A / IPG 141 A jeweils mit Siwaltec SGFM SIM

Firmware:

V 1.xx.xxx

Produktbezeichnung siehe Typenschild seitlich am Gehäuse

Firmwareversion siehe Label auf Platine

Bei der Entwicklung des Produkts wurden Bedrohungen im Rahmen der Cybersicherheit bewertet und entsprechende Maßnahmen zur Absicherung umgesetzt. Im Rahmen regelmäßiger Überprüfungen werden die Maßnahmen fortlaufend gemäß aktuellen Erkenntnissen angepasst.

Konkret durch den Hersteller ergriffene Maßnahmen:

- Das Gerät verbindet sich über den Siwaltec-APN mit einem privaten geschützten Netzwerk und kommuniziert nicht über öffentlich zugängliche Datennetze
- Die Konfiguration per SMS ist durch einen Sicherheitscode gegen unbefugten Zugriff geschützt
- Das Gerät beschränkt sich in der Standardeinstellung auf die notwendigen Funktionen. Nicht benötigte Funktionen sind bewusst deaktiviert

Durchzuführende Schutzmaßnahmen:

- Bei der Montage ist darauf zu achten, dass das Gerät und seine Schnittstellen vor jeglichem
 Zugriff durch Unbefugte geschützt sind
- Der Sicherheitscode des Geräts ist bei der Inbetriebnahme zu ändern

i.A. Adrian Gollasch



Hersteller:

Telegärtner Elektronik GmbH

Hofäckerstr. 18 74564 Crailsheim

Stand:

25.04.2023

Produkt:

Notrufgerät NRT 1 NX / NRT 2 NX

Firmware:

V11.XX und 10.XX

V02.XX

Produktbezeichnung siehe Typenschild seitlich am Gehäuse

Firmwareversion siehe Label auf Platine

Bei der Entwicklung des Produkts wurden Bedrohungen im Rahmen der Cybersicherheit bewertet und entsprechende Maßnahmen zur Absicherung umgesetzt. Im Rahmen regelmäßiger Überprüfungen werden die Maßnahmen fortlaufend gemäß aktuellen Erkenntnissen angepasst.

Konkret durch den Hersteller ergriffene Maßnahmen:

- Das Notrufgerät ist durch einen Sicherheitscode gegen unbefugten Zugriff geschützt
- Das Gerät beschränkt sich in der Standardeinstellung auf die notwendigen Funktionen. Nicht benötigte Funktionen sind bewusst deaktiviert

Durchzuführende Schutzmaßnahmen:

Telegärtner Elektronik (

74564 Craffsheim - Fax +49(0)795

- Das Gerät ist so zu montieren, dass es vor physischem Zugriff durch Unbefugte geschützt ist.
- Der Sicherheitscode des Geräts ist bei der Inbetriebnahme zu ändern

I.A. Adrian Gollasch



Hersteller:

Telegärtner Elektronik GmbH

Hofäckerstr. 18 74564 Crailsheim

Stand:

25.04.2023

Produkt:

Notrufgerät NRT 1 PT / NRT 1 NT / NRT 2 NT

Firmware:

NRT 1 PT V01.XX/02.XX/03.XX

NRT 1 NT V04.XX/05.XX/06.XX/07.XX NRT 2 NT V01.XX/V02.XX/V06.XX/V07.XX Produktbezeichnung siehe Typenschild seitlich am Gehäuse

Firmwareversion siehe Label auf Platine

Bei der Entwicklung des Produkts wurden Bedrohungen im Rahmen der Cybersicherheit bewertet und entsprechende Maßnahmen zur Absicherung umgesetzt. Im Rahmen regelmäßiger Überprüfungen werden die Maßnahmen fortlaufend gemäß aktuellen Erkenntnissen angepasst.

Konkret durch den Hersteller ergriffene Maßnahmen:

- Das Notrufgerät ist durch einen Sicherheitscode gegen unbefugten Zugriff geschützt
- Das Gerät beschränkt sich in der Standardeinstellung auf die notwendigen Funktionen. Nicht benötigte Funktionen sind bewusst deaktiviert

Durchzuführende Schutzmaßnahmen:

- Das Gerät ist so zu montieren, dass es vor physischem Zugriff durch Unbefugte geschützt ist.
- Der Sicherheitscode des Geräts ist bei der Inbetriebnahme zu ändern.

Telegärtner Elektronik GmbH

Hofäckerstr. 18 Tel. +49(0)7951 488-0 74564 Crailsheim - Fax +49(0)7951 488-80 info@telegaertner-elektronik de

i.A. Adrian Gollasch



Hersteller:

Telegärtner Elektronik GmbH

Hofäckerstr. 18 74564 Crailsheim

Stand:

25.04.2023

Produkt:

Notrufgerät NRT 1 XT / NRT 2 XT / NRT 1 XS

Firmware:

V 3.xx

Produktbezeichnung siehe Typenschild seitlich am Gehäuse

Firmwareversion siehe Label auf Platine

Bei der Entwicklung des Produkts wurden Bedrohungen im Rahmen der Cybersicherheit bewertet und entsprechende Maßnahmen zur Absicherung umgesetzt. Im Rahmen regelmäßiger Überprüfungen werden die Maßnahmen fortlaufend gemäß aktuellen Erkenntnissen angepasst.

Konkret durch den Hersteller ergriffene Maßnahmen:

- Das Notrufgerät ist durch einen Sicherheitscode gegen unbefugten Zugriff geschützt
- Das Gerät beschränkt sich in der Standardeinstellung auf die notwendigen Funktionen. Nicht benötigte Funktionen sind bewusst deaktiviert

Durchzuführende Schutzmaßnahmen:

- Das Gerät ist so zu montieren, dass es vor physischem Zugriff durch Unbefugte geschützt ist.
- Der Sicherheitscode des Geräts ist bei der Inbetriebnahme zu ändern

i.A. Adrian Golfasch



Hersteller:

Telegärtner Elektronik GmbH

Hofäckerstr. 18 74564 Crailsheim

Stand:

25.04.2023

Produkt:

Notrufgerät NRT 1 XT mit WEM

Firmware:

V 3.xx

Produktbezeichnung siehe Typenschild seitlich am Gehäuse

Firmwareversion siehe Label auf Platine

Bei der Entwicklung des Produkts wurden Bedrohungen im Rahmen der Cybersicherheit bewertet und entsprechende Maßnahmen zur Absicherung umgesetzt. Im Rahmen regelmäßiger Überprüfungen werden die Maßnahmen fortlaufend gemäß aktuellen Erkenntnissen angepasst.

Konkret durch den Hersteller ergriffene Maßnahmen:

- Das Notrufgerät ist durch einen Sicherheitscode gegen unbefugten Zugriff geschützt
- Das integrierte WiFi-Modul wird nur im Notruf- oder Servicefall für begrenzte Zeit aktiviert
- Das vom Gerät bereitgestellte WLAN hat keine Anbindung an andere IP-Netze
- Das Gerät beschränkt sich in der Standardeinstellung auf die notwendigen Funktionen. Nicht benötigte Funktionen sind bewusst deaktiviert

Durchzuführende Schutzmaßnahmen:

- Das Gerät ist so zu montieren, dass es vor physischem Zugriff durch Unbefugte geschützt ist.
- Der Sicherheitscode des Geräts ist bei der Inbetriebnahme zu ändern
- Der Service-WLAN-Schlüssel ist bei der Inbetriebnahme zu ändern

i.A. Adrian Gollasch

Ther elektronik.de